



► Commvault Software: La plataforma de gestión de información

LA PREMISA ACTUAL ANTE EL CAMBIO INEVITABLE ES LA DE LA EVOLUCIÓN, O LO QUE ES LO MISMO, RENOVARSE O MORIR.

2016. Nos enfrentamos a una nueva realidad en el mundo de las Tecnologías de la Información: "The New Normal", como lo llama la consultora Mckinsey, causada en gran parte por la tormenta perfecta generada por las grandes tendencias asociadas a la Tercera Plataforma (Cloud, Big Data, Mobility y Social). Dichas tendencias han permitido cambios, como los modelos de comercialización de los productos, o también que, por ejemplo, podamos asegurar que la compañía más grande de taxis del mundo no sea propietaria de ningún taxi (Uber), que los fabricantes de software más importantes del mundo no escriban sus aplicaciones (Apple y Google) o que el proveedor de alojamientos más importante a nivel mundial no sea propietario ni de un solo hotel (Airbnb). Pero hoy en día el impacto de dicha revolución digital no afecta exclusivamente a las grandes corporaciones multinacionales, sino al 100% de las compañías, tanto en el sector de la tecnología como prácticamente en cualquier otro vertical o empresa, con independencia de su actividad (industria, banca, servicios, farmacéuticas, seguros, etc.).



RENOVARSE O MORIR

La premisa actual ante el cambio inevitable es la de la evolución, o lo que es lo mismo, renovarse o morir. No en vano, los nuevos jugadores en el espacio de las grandes ligas corporativas y de crecimiento rápido son, o compañías nuevas, o empresas con pocos años de existencia (léase Uber, Google, Airbnb, SocietyOne, Facebook...). Para afrontar dicho cambio, las empresas o sectores más tradicionales con respecto al uso de la tecnología deben adaptarse a este nuevo medio, y afrontar la realidad que demandan sus clientes: **el de la inmediatez**. Los consumidores nos hemos vuelto impacientes a la hora de acceder a nuestras demandas. Por ejemplo, yo mismo como cliente necesito acceder a mi banca online, en cualquier momento del día y desde cualquier lugar, para simplemente hacer una consulta de mi saldo o para hacer una transferencia, una compra online o la petición de un crédito (estas tareas eran impensables hace apenas 15 años sin acudir a una sucursal, en un margen de horas limitado al día). Si no me ofrecieran este servicio, simplemente el banco perdería un cliente, pues dicha inmediatez se ha convertido también en una nueva realidad para mí. Del mismo modo ocurre por ejemplo con compras online, alquiler de películas, o hasta para pedir cita con el médico.

La disponibilidad de la información se ha convertido en un camino crítico al éxito en la empresa actual. Esta es la razón principal por la cual debemos asumir que el uso de las mismas herramientas que utilizábamos no solamente hace más de diez años, sino incluso cinco o menos, debe cambiar. Todas y cada una de estas herramientas han quedado obsoletas para poder asumir la demanda actual y los tiempos de respuesta que esperan nuestros usuarios y clientes, y por tanto, el negocio.

CUMPLIMIENTO CON LOS ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO

Esto no significa que debemos desechar la inversión en tecnología adquirida en el pasado, sino que podamos seguir utilizándola donde más aplique al negocio en el momento actual, como para la retención de información a largo plazo, o incluso para la protección de sistemas con menor criticidad e impacto en caso de caída, corrupción o desastre, pues mucho me temo que dicha tecnología *legacy* no podrá ser utilizada para proteger las aplicaciones de misión crítica. Valga como ejemplo un informe reciente de la consultora ESG, en el que algunas de las conclusiones principales a resaltar son las siguientes:

- Alrededor del 30% de los servidores (físicos y virtuales) tienen un acuerdo de nivel de servicio (SLA) de menos de 15 minutos;
- Otra tercera parte (física o virtual), tiene un SLA de menos de dos horas
- De hecho, solamente el 14% de los sistemas pueden tener tiempos de parada superiores a seis horas.

Para estos últimos, el *backup* tradicional tipo *streaming* es, probablemente, suficiente (con independencia del tipo de *backup* que sea: completo, incremental, deduplicado, etc), pero para el 86% restante cuyo SLA es de menos de 6 horas, debemos pensar en alternativas, o en la combinación de diferentes tecnologías que permitan suplir las carencias del *backup* tradicional, como pueden ser el uso de *snapshots* y la replicación. El punto concreto en donde se encuentran los niveles de servicio requeridos por el negocio y la ineficacia de los sistemas de *backup* tradicional para cumplir dichos acuerdos es precisamente el mismo que debe hacer evolucionar a las compañías y poder así cumplir la demanda de sus clientes, y por tanto, crecer, expandirse, o lo que es lo mismo, sobrevivir, evolucionar.

ANALIZAR LA ESTRATEGIA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Como comentaba con anterioridad, debemos analizar nuestra estrategia de protección de datos y decidir por un lado cuál es la arquitectura ideal para nuestro entorno y necesidades de negocio, así como qué tipo de herramientas de protección debemos utilizar dependiendo de la criticidad de la información y los sistemas, teniendo en cuenta tanto los costes como la eficacia operacional, bien utilizando marcos de trabajo y soluciones multifuncionales que permitan cubrir el espectro completo de la gestión de información, o soluciones puntuales e independientes para cada

plataforma o sistema. Pero no nos engañemos, a nadie le importa la protección de datos... ¡a nadie le importa el *backup*! No es relevante para el negocio.

Lo que si debería de serlo es la garantía de que podamos recuperar la información de la forma mas rápida posible en caso de tener la necesidad de hacerlo. El problema que se plantea de nuevo es el crecimiento desmesurado de información en las empresas y la demanda intransigente de la misma en un mundo siempre conectado (24x7x365).

COMMVault SOFTWARE Y COMMVault DATA PLATFORM

En la última versión de la plataforma de Commvault, abordamos este reto mediante la combinación de varias tecnologías que pueden funcionar de forma independiente en plataformas ya existentes de clientes que tienen software de backup tipo legacy aún por amortizar, o como parte de la solución completa de Commvault. Dichas tecnologías son:

- **SNAPSHOTS:** Los *snapshots* basados en hardware se están convirtiendo en el método estandarizado a la hora de proteger las aplicaciones críticas para el negocio (la propia Gartner apunta a un crecimiento en este área en su último informe sobre protección de información). Commvault ofrece la posibilidad de gestionar de forma unificada múltiples cabinas de almacenamiento, con independencia de quién sea su fabricante (tanto fabricantes tipo IBM, EMC, NetApp, Hitachi, HP... como tecnologías más nuevas tipo Pure, Datacore o Nimble). Además integra una amplísima base de datos de aplicaciones y sistemas (SAP, Oracle, Exchange, SQL, PostGRES, DB2, NAS...), así como soporte de *snapshots* hardware para entornos virtuales, lo cual permite hacer *backup* de, por ejemplo, 500 máquinas virtuales en menos de 15 minutos (soporte de VMWare, Nutanix Acropolis e Hiper-V). Commvault IntelliSnap proporciona la capa de inteligencia necesaria entre las aplicaciones y el almacenamiento, lo cual permite, por un lado, tener muchos mas puntos de recuperación de las aplicaciones críticas para el negocio (RPO), y elimina el 100% de los *scripts* para coordinar los *snapshots* hardware. Además de esta enorme ventaja, nos permite recuperar de forma instantánea la información, no solamente a nivel aplicativo, sino también de forma granular, a nivel de fichero, tabla de BBDD, correo electrónico o máquina virtual. Esta tecnología es imprescindible en los entornos críticos actuales, pues ofrece la posibilidad de cumplir con los SLAs que demanda el negocio.
- **INCREMENTAL CHANGE CAPTURE:** Con esta tecnología únicamente se capturan y almacenan los cambios de nivel de bloque de la información, de manera que se ahorra dramáticamente en la transmisión de datos en recursos de red y almacenamiento, mejorando RPO y RTO de forma exponencial, ya que la información reside en destino en formato nativo. Los beneficios son más que evidentes, pues además de permitir no volver a hacer un *backup* completo más allá del inicial, ahorraremos un 90% comparado a un *backup* tipo *streaming* tradicional. De la misma forma, la carga de trabajo de computación sobre los sistemas en producción se reduce de masivamente, permitiendo crear muchos más puntos de recuperación (RPO). Además, la copia es única, y utilizable no solamente como copia de seguridad, sino para otros procesos, ya que la recuperación (o acceso) al sistema protegido es prácticamente instantáneo, al no hacer falta recuperarlo, puesto que podemos presentarla como una copia nativa. A diferencia de los fabricantes de *backup legacy*, que almacenan los datos de forma propietaria, la plataforma de Commvault almacena los mismos en formato abierto, lo cual permite recuperar/acceder a la información infinitamente mas rápido.
- **LIVE COPY DE COMMVault:** Ambas tecnologías son absolutamente indispensables de cara a cumplir SLAs y abordar múltiples casos de uso que el negocio pueda requerir, más aún teniendo en cuenta que los productos tradicionales de *backup* no tienen una solución para estos problemas, pero podemos incluso ir un paso mas allá, pues la clave diferencial está en la tecnología "Live Copy" de Commvault, la cual nos permite presentar la copia secundaria (¡el *backup*!) de forma nativa, legible y desde almacenamiento secundario y optimizado. Una vez más, la innovación vanguardista de Commvault hace que las

recuperaciones sean mucho más rápidas, y que no haga falta rehidratar, deduplicar, descifrar o reconstruir la copia de seguridad. Al proporcionar acceso directo a la información, eliminaremos tiempos de parada y reduciremos costes de infraestructura, al reducir también el número de copias secundarias.

EL VALOR DE NEGOCIO DE COMMVAULT SOFTWARE

En el informe de IDC “Quantifying the Business Value of Commvault Software” podemos, de la misma forma, resaltar cómo la simplificación de costes (incluyendo *opex* y *capex*), la reducción de riesgos ante tiempos de parada, pérdida de datos, velocidad de recuperación, y pruebas ante litigios que proporciona la plataforma de Commvault ayudan a obtener beneficios en productividad, de forma tanto táctica a corto plazo como estratégica.

La propia IDC atribuye estos beneficios a las capacidades de Commvault y cómo simplifica la infraestructura en términos de gestión heterogénea de entornos, incluida la nube, recuperaciones instantáneas, DR, archivado, y *backup*. Del mismo modo, la mejora impacta sobre la productividad, teniendo en cuenta la reducción de tiempos de parada y las posibilidades de *reporting* avanzado con las que cuenta nuestra solución, que no solamente mejoran la productividad sino que además permiten mayor innovación y agilidad de cara al negocio.

De esta forma, para responder a los objetivos de Continuidad de Negocio (BC) y Recuperación ante Desastres (DR), Commvault ofrece tecnologías de *backup*, *snapshots* y replicación que complementan a las tradicionales (también pueden reemplazarlas por completo).

Por otro lado, para cumplir los objetivos de Gobierno de Información y garantizar el archivado y retención de datos, la recomendación es utilizar tecnologías comunes a la de *backup*, para evitar procesos redundantes en los entornos en producción y reducir costes de almacenamiento, ya que se utilizan productos dispares para el mismo fin pero incurriendo en costes adicionales. Una gran ventaja en el caso del software de Commvault es que el *backup* y el archivado se hacen desde el mismo producto y utilizando la misma tecnología, reduciendo de forma drástica costes de administración, de impacto en los sistemas, y más aún, en el almacenamiento donde reside la misma.

MOVIENDO CARGAS DE TRABAJO A LA NUBE

Una solución a los problemas de gestión de sistemas y almacenamiento es mover cargas de trabajo a la nube. En este momento en el que los entornos *cloud* tienen tamaños medianos-grandes, no cabe duda de que necesitamos formas más eficientes a la hora de gestionar los entornos, tanto físicos como virtuales. En Commvault somos pioneros en la forma de abordar proyectos en los cuales la nube se utiliza tanto de forma privada o híbrida, como pública. Nuestro foco es la simplicidad y la automatización, puntos clave en proyectos *cloud* donde tienen importancia adicional los costes, tiempos y reducción de riesgos. Con la plataforma de Commvault, permitimos que nuestros clientes hagan una transición a la nube de forma mucho más rápida, pues soportamos más de 20 plataformas distintas de almacenamiento en la nube, como por ejemplo Azure, Amazon Web Services, OpenStack o VMware.

Una opción en auge en entornos *cloud* es la de *Disaster Recovery* en la nube. Desde la plataforma, no solamente permitimos y agilizamos la migración y puesta en marcha de este tipo de entornos sino que además, mediante las herramientas de conversión de entornos físicos a virtuales, y entre entornos virtuales (VMware a Hiper-V y viceversa), los procesos se automatizan e integran incluso con las propias infraestructuras de proveedores de *cloud* pública, como el caso de Microsoft o Amazon. Se trata, por tanto, de tratar la nube como una extensión del CPD, donde tengamos los mismos niveles de seguridad, control y acceso a la información que en el entorno físico tradicional, pero con la velocidad, flexibilidad y ahorros que encontramos en la nube.

PROTECCIÓN PARA LOS DISPOSITIVOS DEL USUARIO

Del mismo modo que protegemos la información corporativa con independencia de su ubicación, tal y como hemos discutido a lo largo de este artículo, no debemos olvidar todos los puntos donde residen dichos datos. Es frecuente encontrar compañías que únicamente protegen los datos que residen dentro del perímetro del CPD, olvidándose por completo de los dispositivos de usuario, piezas clave en la actualidad, tanto por la sensibilidad de los datos que puedan residir en ellos como de cara a la productividad del usuario en caso de no tener acceso a los mismos, ya sea por pérdida, robo, problemas de sistema operativo o rotura del mismo.

Las consecuencias son más serias de lo que parece. Por ejemplo, un estudio del Ponemon Institute valora en 50.000 Euros la pérdida de un portátil sin un sistema de protección de información, costes repartidos tanto en los datos perdidos como en las fugas que pueden ocurrir en caso de que el dispositivo caiga en las manos equivocadas. Commvault protege dichos sistemas con cifrado y *backup* de los datos móviles y los almacena en el repositorio virtual donde residen los datos empresariales (ahorrando costes de almacenamiento y transmisión por la deduplicación de los mismos). Además, el proceso es totalmente transparente para el usuario final, que podrá acceder a la información a través de un portal web, dispositivo móvil o de forma nativa mediante el explorador de ficheros.

COMPARTICIÓN DE FICHEROS SENCILLA Y SEGURA

La plataforma de Commvault y su gestión de información de usuario incluyen también la posibilidad de compartición de ficheros. Esta funcionalidad no compromete la seguridad o las brechas inherentes en las herramientas de compartición de información tipo *freeware* o *freemium* (de acuerdo con Intermedia, un 68% de los empleados almacena información corporativa en “soluciones Sync & Share” personales, provocando graves problemas de seguridad). Las carpetas y ficheros compartidos residen en la plataforma de Commvault, donde los usuarios pueden ver, descargar y subir archivos. Una vez los datos residen en dicho repositorio, podrán también añadir usuarios a los recursos compartidos, de la misma forma que lo hacen con sus herramientas gratuitas, pero en un entorno completamente seguro, ya que además de integrarse con las herramientas de seguridad corporativas y la posibilidad de cifrar la información, las actividades sobre los datos son auditables de forma rápida y eficaz si además utilizamos las capacidades de *eDiscovery* de la plataforma.

REPORTING EN UN ENTORNO DE DATOS MASIVO

Por último, otra gran necesidad del negocio en la actualidad es la del *reporting*, más aún con el volumen de datos que manejan las compañías y la disparidad de su procedencia. Si tenemos en cuenta que los entornos actuales pueden ser multi-fabricante tanto en sistemas operativos, como en almacenamiento, bases de datos, aplicaciones y que, además, el perímetro de la empresa ya no solo se ciñe al CPD tradicional sino que la nube juega un papel clave para la misma, es imprescindible dotarnos de herramientas de *reporting* que sean capaces de visualizar el estado de la información corporativa de extremo a extremo, ya no solamente desde que se crea, gestionando todo su ciclo de vida hasta que expira, sino además sobre cómo se comparte y accede, tanto de datos actuales como del histórico.

Esta capacidad de informes permite, además, que podamos imputar costes tanto a clientes de IT internos como externos, así como predecir crecimiento o demanda de almacenamiento, utilizar y gestionar entornos virtuales y optimizar recursos. Como además la arquitectura de la plataforma de Commvault está basada en estándares abiertos, tal y como hemos explicado con anterioridad cuando tratábamos la funcionalidad de “Live Copy”, tenemos la posibilidad de utilizar herramientas de terceros para explotar la información, pues podemos visualizarla de forma nativa. Esto nos permite analizar datos tanto reales como capturados en el pasado para hacer informes de comportamiento, correlación de eventos o representaciones gráficas de cómo fluyen los datos dentro de la compañía, algo fundamental para que el negocio dé un paso adelante en la gestión de su activo más importante: la información.

► Conclusión:

La tercera plataforma y las grandes tendencias del mercado hacen que el negocio demande niveles de servicio sobre la disponibilidad de la información mucho más agresivos que los que hemos conocido hasta la fecha. Esta es la razón por la cual el software de *backup* tradicional ha quedado obsoleto y Commvault, una vez más, se haya adelantado a la demanda del mercado para facilitar, simplificar y optimizar la infraestructura de sus clientes y permitir ahorrar costes y dotar al negocio de agilidad completa a la hora de elegir dónde residirán los datos, tanto en la actualidad como en el futuro. Dicha demanda forma parte de los requisitos actuales de los CIOs, entre los que se encuentran:

- Nos dirigimos a plataformas abiertas, debemos eliminar entornos rígidos, obsoletos y entornos propietarios y cautivos.
- El negocio debe estar disponible siempre, a cualquier hora, y los usuarios deben poder acceder a la información desde cualquier lugar y dispositivo.
- El crecimiento de datos actual no debe ser un impedimento para el negocio ni para la forma que gestionamos la información.
- La gestión de datos e información debe hacerse desde que nace hasta que expira, controlando todo el flujo y sus procesos tanto para gestionar de forma adecuada el almacenamiento como por cumplimiento normativo.
- La visibilidad es fundamental para el negocio actual. Sin la información adecuada no podremos tomar las decisiones estratégicas necesarias.

La plataforma de Commvault permite, desde un punto único, gestionar tanto las copias de seguridad como el archivado, de cualquier tipo de entorno, físico o virtual, o puestos de trabajo, con el fin de habilitar la movilidad y productividad del usuario (posibilitando la compartición de ficheros), así como el cumplimiento normativo, liberando a los entornos de producción de tareas innecesarias e irrelevantes para el negocio y ahorrando en costes de almacenamiento al utilizar un repositorio común para ambas tareas. El *eDiscovery* y el *reporting* a nivel corporativo no sólo son mucho más eficaces, sino que además nos permiten tener datos tanto actuales como históricos. Además, como la plataforma es abierta y basada en estándares, podremos correlacionar y analizar información con independencia de su procedencia desde nuestras propias herramientas de analítica, y también desde productos de terceros, de cara a explotar los datos y presentar informes operacionales y de negocio con datos reales.

Commvault y su plataforma hacen posible no solamente abordar cada uno de los requisitos mencionados de forma individual, sino además en conjunto. Con la funcionalidad de IntelliSnap e Incremental Change Capture podremos tener múltiples copias de la información crítica para el negocio con el objetivo de que la recuperación de las mismas sea instantánea, con independencia de donde resida y su formato. Además, como la información reside en la plataforma en forma nativa, podemos utilizar las copias secundarias tanto para dar continuidad al servicio en caso de contingencia o para entornos de desarrollo y pre-producción.

► Para conocer más sobre el software y la plataforma de datos de Commvault, visite commvault.es

© 2016 Commvault Systems, Inc. Todos los derechos reservados. Commvault, Commvault y su logotipo, el logotipo "CV", Commvault Systems, Solving Forward, SIM, Singular Information Management, Simpana, Simpana OnePass, Commvault Galaxy, Unified Data Management, QiNetix, Quick Recovery, QR, CommNet, GridStor, Vault Tracker, InnerVault, QuickSnap, QSnap, Recovery Director, CommServe, CommCell, IntelliSnap, ROMS, Commvault Edge, y CommValue son marcas comerciales o marcas registradas propiedad de Commvault Systems, Inc. El resto de marcas, productos, nombres de servicios, marcas comerciales o marcas registradas de servicios de terceros son propiedad de los mismos y se emplean para identificar los productos o servicios de sus respectivos propietarios. Todas las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

COMMVAULT 

PROTECT. ACCESS. COMPLY. SHARE.

COMMVAULT.ES | 916 266 042 | INFO-IBERIA@COMMVAULT.COM

© 2016 COMMVAULT SYSTEMS, INC. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

