



▶ 5 Razones por las que los Snapshots de su Almacenamiento No Funcionan

A PESAR DE LOS BENEFICIOS DE LOS SNAPSHOTS HARDWARE, SU COMPLEJIDAD PLANTEA MUCHOS RETOS

Se supone que las soluciones de protección de datos basadas en snapshots resolvían los retos del backup, ¿verdad? Entonces, ¿por qué sus backups aún no funcionan? Si sus snapshots son gestionados manualmente o son del tipo “hágalo-usted-mismo”, puede haber varios motivos por los que no están funcionando bien



▶ RAZÓN N.º 1 VM Y PRINCIPALES ACTUALIZACIONES

Las máquinas virtuales (VM), junto con las actualizaciones de las aplicaciones o los sistemas operativos, son el primer lugar de importancia donde surgen típicamente problemas con los snapshots.

Las VM se utilizan con frecuencia para acelerar el despliegue de aplicaciones, pero un plan de snapshots de cabina basado en scripts puede en la práctica aumentar el tiempo de despliegue. Las VM añaden una capa de complejidad al entorno de protección de datos. Si tiene múltiples VM en cada LUN, ¿cómo planifica los snapshots?

Cualquier cambio importante en el entorno puede (y con frecuencia lo hace) estropear los procesos de snapshots manuales. Por ejemplo, si el sistema o la aplicación misma se actualizaran, se requeriría un cambio en la parametrización de los scripts.

El software Commvault® incluye la tecnología IntelliSnap®, que resuelve esos problemas. En primer lugar, el software IntelliSnap incluye la integración con el hipervisor tanto de VMware como de Hyper-V, de modo que entiende de forma nativa los dos entornos de virtualización. También incluye el despliegue automatizado para aplicaciones y dispone de integración incorporada para aplicaciones y sistemas operativos. La tecnología IntelliSnap realiza las operaciones necesarias para capturar datos de forma recuperable y consistente para las aplicaciones. Commvault actualiza el soporte de aplicaciones de manera regular.

▶ RAZÓN N.º 2 INTEGRACIÓN CON APLICACIONES Y ALMACENAMIENTO

La integración entre las aplicaciones y el almacenamiento es otra de las razones por las que sus snapshots administrados manualmente podrían no estar funcionando.

Las soluciones de protección de datos que requieren de la administración manual de snapshots suponen la integración manual entre las aplicaciones y el almacenamiento. Este es un gran reto, que requiere múltiples tareas separadas y tiempo de implementación, así como conocimientos avanzados tanto en las aplicaciones como en el almacenamiento. Una vez finalizada la integración manual, es fácil que los scripts que se encargan de orquestar el proceso dejen de funcionar. Basta un carácter erróneo o un espacio de sobra para que un script falle.

La tecnología Intellisnap del software Commvault automatiza por completo la ejecución de snapshots, incluyendo todas las operaciones estándar. Intellisnap también incluye una herramienta de automatización de flujos de trabajo para las tareas específicas de su entorno.

¿Qué necesita saber para hacer de su estrategia de protección snapshot un éxito? Este informe de 451 Research ofrece una investigación considerada y reflexiva en el uso de los snapshots de disco para resolver los problemas de backup.

*The 451 Research Group:
Backup to the Future.*

VER INFORME COMPLETO ¹



▶ RAZÓN N.º 3 RETOS DEL ALMACENAMIENTO

Otra razón por la que sus snapshots podrían no funcionar se encuentra en su entorno de almacenamiento.

Las soluciones de snapshot administradas manualmente son extraordinariamente sensibles a cambios en los sistemas de almacenamiento. Por ejemplo, cambiar el hardware de almacenamiento suele hacer inválidos los scripts, y obligar a actualizarlos para el nuevo almacenamiento. Cambiar los requisitos de capacidad puede alterar las operaciones, igual que añadir nuevas bandejas de discos y migrar datos a ellas. Todo esto requiere modificar y volver a probar los scripts.

Otro escenario común es el poseer arrays de distintos fabricantes. Si este es el caso de su negocio, necesitará distintas herramientas de copia de seguridad, cada una de ellas con su propio conjunto de scripts. Los scripts no se pueden portar entre distintos sistemas de discos porque cada uno de ellos tiene sus propias API.

Sin embargo, la tecnología IntelliSnap puede incluso resolver estos desafíos. En primer lugar, una solución IntelliSnap se integra de manera inteligente con los arrays de almacenamiento, lo que le permite detectar los cambios en el hardware y actualizar los snapshots automáticamente. Por ejemplo, si tiene una aplicación y mueve algunos datos a una nueva LUN, el software IntelliSnap detectará automáticamente ese cambio y actualizará la solicitud de snapshot para usar la LUN nueva. Es algo muy sencillo y que, a la vez, aporta un gran valor añadido. En segundo lugar, la tecnología IntelliSnap se puede usar con arrays y modelos de otros fabricantes, lo que elimina la confusión derivada de tener que usar varias herramientas de copia de seguridad. En términos de operación, todo funciona del mismo modo independientemente del sistema de almacenamiento que use.

▶ RAZÓN N.º 4 ALERTAS E INFORMES SEPARADOS

Cuando las funciones principales de una solución de copia de seguridad no están integradas, o son realizadas por herramientas diferentes, es difícil lograr una imagen coherente del estado global de la protección de sus datos, y la administración manual de snapshots incrementa el problema.

En los entornos de snapshot "hágalo-usted-mismo", distintas funciones se llevan a cabo mediante distintas herramientas que no están integradas entre sí. Las características de alertas y supervisión están separadas de las de informes, lo que implica el uso de herramientas dispares para cada función. Es posible que los scripts ni siquiera estén supervisados. Si los scripts de snapshots fallan, ¿cómo se genera una alerta? Usted puede intentar integrar herramientas hasta cierto punto pero, una vez más, esto añade sensibilidad a los cambios en el entorno. La planificación de la capacidad es otra función importante que no

“...Uno de los motivos obvios [para usar snapshots] es que los almacenes de datos han crecido tanto que, con frecuencia, es imposible realizar una copia de seguridad de los mismos en las ventanas de backup.. Las ‘copias de seguridad’ basadas en snapshots resuelven este problema y, lo que es más importante, los snapshots proporcionan recuperaciones casi instantáneas.”

DAVE SIMPSON
ANALISTA SÉNIOR, 451 RESEARCH
EN EL INFORME DE ABRIL DE 2014
“BACKUP TO THE FUTURE”.

se implementa de manera inteligente en los sistemas administrados manualmente, por lo que se ve obligado a evaluar de forma rudimentaria las necesidades de crecimiento.

Una solución Commvault® IntelliSnap lleva a cabo esta tarea unificando estas operaciones y ofreciéndole las herramientas integradas que necesita para informes y supervisión, así como otras funciones importantes como la planificación de capacidad. Todo es parte del software base y cubre sus entornos de aplicaciones y almacenamiento.

► RAZÓN N.º 5 PROBLEMAS DE USUARIOS

Curiosamente, la principal razón por la que sus snapshots podrían no estar funcionando podría no ser tecnológica, sino humana. Pero no por eso resulta más sencilla de resolver.

La primera área problemática es la distribución de responsabilidades entre equipos, ya que los snapshots afectan a los equipos de aplicaciones, almacenamiento, protección de datos y virtualización. Para una operación de recuperación puede ser necesario implicar a personas de todos estos equipos, lo que hace que la coordinación resulte todo un desafío (y si la recuperación no se coordina, se podría llevar a cabo de manera incorrecta).

Otro de los problemas de los snapshots administrados manualmente es que los procesos de recuperación suelen ser manuales y complejos, con posibilidades de recuperación granular limitadas. En esos entornos, los administradores a veces copian una LUN entera para recuperar un único archivo. Finalmente, existen cuestiones de seguridad: es difícil garantizar que cada equipo tiene acceso únicamente a los sistemas de los que son responsables. Es necesario distribuir el acceso entre varios sistemas, con lo que el control de acceso se vuelve aún más complejo. Además, puede haber disputas por el "territorio" cuando los responsables de almacenamiento necesitan acceder a aplicaciones o los responsables de aplicaciones necesitan acceder a los sistemas de almacenamiento.

La tecnología IntelliSnap resuelve esos problemas de seguridad de forma elegante. Es posible delegar la propiedad de los recursos y las tareas, y asegurar así que cada equipo no tiene más acceso que el que necesita. Más aún, la solución IntelliSnap lleva un registro de todas las operaciones, de manera que es posible ver con facilidad las tareas realizadas por cada equipo.

Y, lo que es quizá más importante, el software IntelliSnap automatiza los complejos procesos de restauración, de manera que no requieran la coordinación de varios equipos o conocimientos avanzados de aplicaciones o almacenamiento. Es posible realizar recuperaciones difíciles de múltiples pasos con un clic de ratón. Si el DBA no está disponible cuando es necesario recuperar una aplicación crítica, no se

preocupe. La tecnología IntelliSnap también ofrece un mecanismo de recuperación granular, de modo que es posible recuperar un archivo u objeto individual sin necesidad de copiar grandes cantidades de datos adicionales.

Todos estos problemas con snapshots apuntan a que son necesarias mejores capacidades de creación y administración de snapshots, a fin de que las copias de seguridad y las recuperaciones sean más inteligentes y menos propensas a fallos.

▶ RECURSOS

1 commvault.com/resource-library/5445a1203fab55441d000f34/the-451-research-group-backup-to-the-future.pdf

▶ Si desea conocer más detalles sobre cómo la tecnología Commvault® IntelliSnap integra el complejo ciclo de vida de la administración de snapshots en un framework sencillo, visite commvault.com/snapshot.

©1999–2015 Commvault Systems, Inc. Todos los derechos reservados. Commvault, Commvault y el logo, el logo "C hexagon", Commvault Systems, Solving Forward, SIM, Singular Information Management, Simpana, Simpana OnePass, Commvault Galaxy, Unified Data Management, QiNetix, Quick Recovery, QR, CommNet, GridStor, Vault Tracker, InnerVault, QuickSnap, QSnap, Recovery Director, CommServe, CommCell, IntelliSnap, ROMS, Commvault Edge y CommValue son marcas comerciales o marcas registradas de Commvault Systems, Inc. El resto de marcas de otros fabricantes, productos, nombres de servicios, marcas comerciales o marcas registradas de servicios son propiedad de y usadas para identificar los productos o servicios de sus respectivos propietarios. Todas las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.

COMMVault 



▶ PROTECT. ACCESS. COMPLY. SHARE.

COMMVault.COM | 34 91 626 60 42 | INFO-IBERIA@COMMVault.COM
© 2015 COMMVault SYSTEMS, INC. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.